

Wat is Crisishulp aan Huis?

Crisishulp aan Huis Vilvoorde is een gespecialiseerde dienst werkzaam binnen de Jeugdhulp. Onze hulp richt zich tot **gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar**, die in de **regio Brussel -Halle - Vilvoorde** wonen en waarbij zich een ernstige crisissituatie voordoet.



*“Bij opvoeden en opgroeien duiken er al wel eens problemen op. Soms kunnen die **problemen** zich zo hoog **opstapelen** dat uw gezin en naaste omgeving er niet meer uitraakt. We spreken van een crisis wanneer er een acuut beleefde noodsituatie is, die om onmiddellijke hulp vraagt.”*

Hoe wordt er aangemeld?

Een hulpverlener/verwijzer die meent dat uw gezin in een acute crisis verkeert en dringend hulp nodig heeft, kan contact opnemen met het Crisismeldpunt. Daar wordt nagegaan welke oplossing het meest aangewezen is. Wanneer ingeschat wordt dat een tussenkomst in jullie opvoedings- en leefsituatie geboden is, kan het Crisismeldpunt bij ons aanmelden.



Als gezin/cliënt kan u zelf niet rechtstreeks contact opnemen met het Crisismeldpunt. Spreek uw hulpverlener (CAW, CLB, K&G, CGG, VK, OCJ, MDT, dokter, politie,...) aan of consulter www.caw.be en bespreek uw dringende vraag om hulp. Hij kan indien gewenst contact opnemen met het meldpunt.

Hoe werken we?

De begeleiding van Crisishulp aan Huis is kosteloos en vindt plaats in jullie vertrouwde omgeving. Binnen de 24u na aanmelding van het Crisismeldpunt nemen wij contact met jullie op en komen we zo snel mogelijk langs voor een eerste gesprek, als het lukt de dag zelf.

De begeleiding duurt maximum vier weken en is erg intensief. Wekelijks zijn er gemiddeld 8 contacturen. Afhankelijk van de begeleidingsfase worden deze uren verspreid over 3 tot 5 huisbezoeken per week op onderling afgesproken momenten.

Onze begeleiders werken gezinsgericht wat betekent dat ze **alle gezinsleden** in de begeleiding hopen te kunnen betrekken om **samen** naar oplossingen te zoeken. We hechten veel belang aan ieders mening, gevoel en inbreng.



Al onze medewerkers hebben **beroepsgeheim**. Dit wil zeggen dat wij geen informatie geven of vragen over jullie gezin aan derden zonder jullie toestemming.

In de volgende situaties geven we echter wel informatie door aan bevoegde diensten zonder jullie toestemming:

- Bij een medisch noodgeval
- In een situatie waarin iemand ernstig bedreigd wordt
- Bij het verkrijgen van informatie over of ernstige vermoedens van kindermishandeling, verwaarlozing of (seksueel) misbruik

Crisishulp aan Huis houdt een dossier bij van alle informatie verzameld tijdens de begeleiding. Als gezin en betrokken lid in de begeleiding, hebben jullie steeds het recht dit dossier in te kijken. Jullie kunnen deze vraag stellen aan de gezinsmedewerker.

Wat doen we?

De **eerste dag** wordt er kennis gemaakt met jullie in aanwezigheid van de verwijzer (bv. consultant, CLB, politieagent,...) De verwijzer en gezinsleden worden bevestigd omtrent de veiligheid en moeilijkheden binnen jullie gezin.

De **volgende dagen** wordt er samen met de verschillende gezinsleden gekeken aan welke problemen onmiddellijk gewerkt dient te worden om het samenleven in jullie gezin opnieuw aangenaam/mogelijk te maken. Dit alles wordt omgezet in doelstellingen voor de begeleiding. Wanneer jullie hiermee **akkoord** zijn, kan van start gegaan worden.

Tijdens de periode die volgt worden deze doelstellingen concreet gemaakt en uitgewerkt. We gaan op zoek naar gepaste hulpmiddelen die jullie het snelst uit de crisis zullen helpen. Verder kunnen we eveneens praktische en materiële hulp bieden. We gaan ook kijken welke andere personen in de omgeving belangrijk kunnen zijn voor jullie gezin. Tenslotte gaan we ondersteuning zoeken voor jullie gezin op langere termijn.

Bij afsluit van de begeleiding wordt een eindbespreking gehouden. We hopen dan dat jullie als gezin opnieuw verder aan de slag kunnen. Soms echter zal nog vervolghulp aangewezen zijn. Een nazorgregeling wordt aangeboden.

Het Crisismeldpunt en verwijzer worden op de hoogte gebracht van de evolutie en het einde van de begeleiding.

Al onze medewerkers zijn professioneel geschoold, volgen regelmatig interne bijscholingen en maken gebruik van technieken/methodes die hun **kwaliteit en effectiviteit** in onderzoek en/of het werkveld bewezen hebben.

Taal aanbod: NL/FR/EN. Voor andere anderstalige gezinnen werken wij samen met tolkendiensten.

Wie zijn we?

Bram De Wit
Algemeen Directeur

Tiny Van der Auwera
Methodisch Directeur

Sara Debroux
Supervisor

Lien Neirinckx
Supervisor/ Gezinsmedewerker

Kirsten Devos
Gezinsmedewerker

Darya Holemans
Gezinsmedewerker

Fanny Bouche
Gezinsmedewerker

Liesbet Herrijgers
Gezinsmedewerker

Rien Robberechts
Gezinsmedewerker

Mariska De Graeve
Secretariaat

Praktisch?

Van maandag tot vrijdag kan je onze dienst bereiken op het nummer 02/253.48.74 tussen 9.00 en 17.00 uur.



Uw begeleider bezorgt u bij opstart ook een persoonlijk GSM- nummer. Hierop is zij doorheen de begeleiding 24/24 te bereiken.

Ingeval van nood of crisis kan je gebruik maken van dit nummer. Laat een boodschap na, wanneer jouw oproep een andere oproep zou kruisen of wanneer de gezinsmedewerker uw oproep niet meteen kan beantwoorden.

“Indien een afspraak niet kan doorgaan, gelieve uw begeleider dan tijdig telefonisch te verwittigen, a.u.b.”

Voor Gezinnen



Cocon-Vilvoorde vzw


Crisishulp aan Huis Vilvoorde

Contactgegevens:

Frans Geldersstraat 21
1800 Vilvoorde
tel : 02/253.48.74
fax : 02/253.04.13

www.coconvilvoorde.be

Met de steun van de Vlaamse Gemeenschap

 **jongerenwelzijn** en de gewaardeerde medewerking van onze sponsors !

